

平顶山市卫东区市场监督管理局文件

平卫市监〔2022〕1号

关于印发《平顶山市卫东区市场监督管理局 营商环境提升工作方案》的通知

局属各单位、各部门：

为进一步深入贯彻落实党中央、国务院关于加大营商环境改革力度决策精神，优化政策落实，完善监管机制，增强服务意识，努力营造有利于创新创业创造的良好发展环境，进一步激发市场活力和社会创造力，结合我局工作实际，现将《平顶山市卫东区市场监督管理局营商环境提升工作方案》印发给你们，请认真遵照执行。

平顶山市卫东区市场监督管理局

2022年1月4日



平顶山市卫东区市场监督管理局

营商环境提升工作方案

为进一步深入贯彻落实党中央、国务院关于加大营商环境改革力度决策部署精神，按照市委、市政府及区委、区政府的工作部署，结合我局工作实际，围绕持续深化商事制度改革，优化政策落实，完善监管机制，增强服务意识，努力营造有利于创新创业创造的良好发展环境，进一步激发市场活力和社会创造力，特制定本方案。

一、目标任务

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中、六中全会精神，坚持以人民为中心的发展思想，坚持新发展理念，坚持推动高质量发展，深化“放管服”改革，围绕打造国际化、市场化、便利化的一流营商环境，以世界银行和中国营商环境评价指标体系为重要抓手，坚持人无我有、人有我优的原则，聚焦企业关切、响应项目需求、满足群众期盼，以一流作风效能推进一流营商环境建设，全面提升企业和群众获得感、满意度。

二、持续深化商事制度改革

（一）持续提升开办企业线上“一网通办”。在现有全程电子自动化平台基础上，借助市局开发的线上“开办企业一网通办”系统，解决全程电子自动化平台与各环节部门平台系统间推送和接受信息不够及时通畅问题。打通企业开办设立登记、公章刻制、税务登记、银行预开户、社保登记、医保登记、等各环节部门后台的信息通道，实现企业开办相关各环节部门平台系统数据高效互联共享，及时推送，实现企业开办“一网通办”。

（责任科室：注册股）

（二）深入推进开办企业线下“一窗通办”。会同区政务服务和大数据

局，积极协调企业开办各有关部门，对卫东区政务服务大厅的窗口进行调整，将企业开办环节的市场监管、税务、公安、社保、银行等多个部门整合为一个开办企业综合受理窗口，合力打造线下“一窗通办”服务，变“多头受理”为“一窗受理”。企业按照一份清单要求提交材料，即可在一个窗口领取营业执照、刻章公章、领取税控盘及发票等，实现“前台综合受理、后台分类审批、同一窗口出证”。（责任科室：注册股）

（三）加强开办企业服务指南及申请材料公示。会同区政务服务和大数据局在卫东区政府官方网站开设“企业开办、注销便利化专栏”，公示开办企业相关业务指南，明确指引办理流程、办理时限、所需资料等，在企业开办专区内将开办企业相应政策解读、办事流程等制作成宣传版面，树立在开办企业专区内明显位置。将开办企业各类申请材料模板和网上的案例截图打印成册，置于专区供企业查阅，同时将全部材料空白表格放置于咨询窗口，方便企业自主取用。彻底解决部分企业存在不知道到哪办，怎么办，材料如何准备的情况。（责任科室：注册股）

（四）加快建立提升全程帮办服务。在企业开办专区内配备不少于 2 人的帮办人员，统一佩戴胸牌，在帮办服务区值守，明确打出“窗口人员免费全程指导，无需中介机构有偿服务”字样的公示牌，完成企业开办帮办服务，帮办团队由专区统一协调管理、负责业务培训。帮办人员应熟悉企业开办工作流程，掌握各办事环节的基本业务和要求，全面解决因事前帮办缺位导致群众办事“来回跑”、便利化措施“不会用”、咨询服务“不清楚”等问题。切实提升企业满意度、便利度。（责任科室：注册股）

（五）建立多元化便利化的市场主体退出制度。按照上级的统一部署，优化普通注销制度，完善注销“一网”平台功能，加强与相关部门的协同联动。完善简易注销制度，坚持诚信推定和背信严惩，推动简易注销程序制度化、规范化。建立健全市场主体强制退出制度，持续推动企业注销便利化。（责任科室：注册股）

三、依法平等保护各类市场主体

（六）牵头落实公平竞争审查制度。充分发挥公平竞争审查制度对强化竞争政策基础地位的支撑作用，强化公平竞争审查制度的刚性约束。建立面向各类市场主体的有违公平竞争问题的投诉举报和处理回应机制。（责任科室：公交股、12315）

（七）严厉打击知识产权侵权假冒行为。组织开展侵犯知识产权专项执法，加大对侵权假冒案件查办和督查督办力度，推动跨区域执法协作。（责任科室：经检队、各所依职责分工落实）

（八）加强违规涉企收费治理。持续强化对行业协会、商业银行、电力价格等领域涉企收费监管工作，推动收费公示及明码标价。（责任科室：经检队、物价股）

四、完善新型监管机制

（九）完善信用监管机制。完善信用修复机制，将“双随机、一公开”监管与企业信用风险分类结果有机结合，科学分配监管资源。完善工作制度和业务流程，实现市场监管领域相关部门“双随机、一公开”监管全覆盖，推动“进一次门、查多项事”。（责任科室：注册股）

（十）加强重点领域监管。加强食品药品监管，对食品药品等涉及人民群众生命健康等特殊重点领域，依法依规实行重点监管。加强产品质量监管。完善缺陷消费品召回制度，加大缺陷信息收集、缺陷调查、召回监督等工作力度。加强特种设备监管，对公众聚集场所、事故多发和问题反映集中的特种设备，实施重点监督检查。（责任科室：食品生产科、食品流通科、餐饮科、食品抽检科、药械科、特种设备股、消保股、监管股、经检队）

（十一）提高综合行政执法水平。深入推进市场监管综合行政执法改革，全面整合市场监管职能，加强执法队伍建设，规范和提高执法办案水平，建立统一、权威、高效的市场监管综合执法体制。推进行政执法和刑

事司法有机衔接。完善市场监管领域重大违法行为举报奖励机制，推动社会共治。（责任科室：人教股、公交股、财务股）

（十二）推行证明事项告知承诺制。公布证明事项告知承诺制清单，最大程度减轻群众办事负担，从制度层面解决企业群众办证多、办事难等问题。建立轻微违法行为免予处罚清单。坚持严格规范公正文明执法和包容审慎监管相结合，依法合理审慎制定轻微违法免于处罚清单，帮助企业 and 群众自觉纠正违法行为。（责任科室：法制股、注册股）

（十三）积极推进行政执法“三项制度”的落实。将行政执法“三项制度”建设作为深化“放管服”改革、优化营商环境、加强作风建设的重要抓手，按照行政执法三项制度和行政规范性文件合法性审核机制要求，逐项抓好落实，确保各项工作措施落地生根，推动卫东区市场监管局法治政府建设工作迈上新台阶，着力构建“公开透明、依法规范、高效便民”的阳光执法新模式。（责任科室：法制股、办公室、各执法办案机构）

五、保障措施

（一）加强组织领导

卫东区市场监管局成立营商环境指标提升工作领导小组，由局党组书记白国强任第一组长，局长谷旭光任组长，其他班子成员任副组长，各科、股（室）、队、协会负责同志为成员，领导小组下设两个整改提升工作专班，企业开办指标提升专班由副局长马建伟负责，市场监管指标提升专班由副局长张育新负责。主要领导要结合自身职责亲自领办、亲自督办，做到重要改革亲自部署、重大方案亲自把关、关键环节亲自协调、落实情况亲自督查，带领队伍解放思想、学习典型经验做法、出台改革创新举措、解决企业痛点堵点难点问题。（牵头科室：办公室）

（二）完善激励机制

健全干部担当作为的激励和保护机制，充分发挥干部考核区分优劣、奖优罚劣、激励担当、促进发展的指挥棒作用，进一步强化干部评优评先、

调整使用与年度考核、绩效考评、专项考核结果相挂钩，对在工作中敢于担当、冲锋在前、实绩突出的干部及时给予提拔重用、晋升职级或记功嘉奖，以正确的用人导向激励广大干部担当作为。深化落实关心关爱基层干部各项措施，坚持干部选拔任用向基层一线倾斜。（责任科室：人教股）

（三）强化监督执纪

坚决整治不担当、不作为、乱作为等突出问题，坚决纠治形式主义、官僚主义等不正之风。保持惩治腐败高压态势，聚焦政策支持力度大、投资密集、资源集中的领域和环节，坚决查处官商勾结等腐败问题，依法保障企业合法权益不受侵犯，保护市场主体活力。（责任科室：驻区市场监管局纪检组、监察室）

（四）加大宣传力度

要充分利用新型的宣传手段，将开辟微信公众平台作为日常主要的宣传媒介，指定专人负责日常维护，定期更新动态，利用更加生动灵活的形式，更加准确通俗的语言，做好优化营商环境的宣传工作，解决宣传方式过于单一，内容不够接地气等问题，更好的服务企业，维护政府的阳光形象， 为社会营造良好的营商环境氛围。（牵头科室：办公室）