

卫东区光华路街道办事处 2025 年政府信息公开工作 年度报告

一、总体情况

（一）主动公开：2025 年，卫东区光华路街道办事处深入贯彻上级政务公开工作部署，秉持“公开为常态、不公开为例外”原则，聚焦群众需求优化公开路径，完善工作机制，全面提升政府信息公开工作质效，切实保障辖区群众的知情权、参与权与监督权。通过构建政府门户网站+村（社区）政务公开栏双线公开载体，公开内容覆盖政策法规、工作动态、民生服务等群众关切领域。具体公开三大类核心信息：一是机构基础信息，包含领导班子分工、内设机构职能、办公时间及联系方式等；二是民生保障信息，涵盖养老、医疗、困难群体救助等惠民政策及办事流程；三是社会事业信息，涉及社会公益事业建设进展、社会保障兜底政策落实情况。同时，街道严格规范行政审批流程，坚持依法行政、依规办事，确保行政权力运行全程透明，切实维护群众合法权益。

（二）依申请公开：2025 年，卫东区光华路街道办事处进一步细化依申请公开工作流程，明确申请受理、内容审查、办理答复、归档留存等各环节标准要求，压实责任分工与办理时限。强化科室间协同联动，建立健全内部审核会商机制，确保答复内容合法合规、精准详实。2025 年度，街道办事处未收到公民、法人及其他组织提出的政府信息公开申请。

（三）政府信息管理：健全政府信息管理机制，实现对信息采集、筛选、编辑、审核、发布等闭环管理，确保公开信息真实准确、完整规范。定期开展已公开信息“回头看”，及时清理失效内容、更新动态信息，保障公开信息的时效性。同时，严守保密工作红线，妥善平衡政务公开与保密工作的关系，严格执行信息公开前保密审查制度，做到“应公开尽公开、应保密尽保密”，在杜绝泄密事件发生的前提下，最大限度保障群众的知情权与监督权，营造良好政务公开舆论氛围

（四）政府信息公开平台建设：着力提供标准化、便民化的政府信息公开内容，为群众查阅信息提供一站式服务。充分发挥美篇、网格服务群、短视频平台等新媒体平台传播优势，及时推送惠民政策解读、民生服务通知等内容，打通信息公开“最后一公里”。同时，强化政府门户网站主阵地作用，加强引导群众线上互动交流，主动接受社会监督，让政务公开工作更接地气、更贴民心。

（五）监督保障：严格落实政务公开监督保障制度，对发现问题及时整改解决。拓宽社会监督渠道，通过意见箱、热线电话等方式广泛征集群众意见建议，及时回应群众诉求，持续改进工作短板。同时，积极开展保密教育培训，筑牢工作人员保密意识，确保政务公开工作在规范、安全的轨道上稳步推进。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0
		3.其他	0	0	0	0	0
	(七) 总计	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

（一）问题

一是部分领域公开内容深度不足，政策解读形式较为单一；二是新媒体平台互动性有待提升，宣传内容和形式方面，群众参与度不高。

（二）改进情况

一是深化公开内容，聚焦民生热点难点，丰富政策解读形式，如变上门咨询为入户讲解等方式，用通俗易懂的语言让群众听得懂、用得上；二是用好平台功能，加强新媒体平台内容管理，提升群众参与积极性；三是强化队伍建设，定期开展业务学习，提升工作人员政策把握能力和业务水平。

六、其他需要报告的事项

依据《国务院办公厅关于印发<政府信息公开信息处理费管理办法>的通知》（国办函〔2020〕109号）规定，本年度我单位未收取信息处理费。